



**PT. Proesdeem Consulting Services**  
(Proesdeem Indonesia)

46<sup>th</sup>-48<sup>th</sup> Floor Wisma 46  
Jl. Jenderal Sudirman Kav.1  
Jakarta 10220

Tel : +62 21 574 8889  
Fax : +62 21 574 8888  
WA : 08815608163  
HP+SMS : 081386451147/085779877879  
PIN BBM : B3THE1ST

Email : [info@careertrack.training](mailto:info@careertrack.training)  
Website : <http://careertrack.training>

**Tentang CareerTrack-Training®**

CareerTrack-Training® dan BeProfessionalTheClub® adalah divisi pelatihan manajemen dari PT.Proesdeem Consulting Services (Proesdeem Indonesia)—lembaga konsultan manajemen yang sejak tahun 1995 memfokuskan kegiatannya pada penyelenggaraan pelatihan profesional. Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub senantiasa memadukan aktualitas dan kualitas kurikulum (modul) pelatihan, pelayanan yang prima, dan kapabilitas instruktur.

Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack dan BePRO senantiasa mengacu pada perkembangan mutakhir dalam pengelolaan perusahaan yang saat ini berorientasi kepada terciptanya *good corporate governance*.

CareerTrack dan BePRO sejak berdiri tahun 1995 senantiasa berusaha mempertahankan kualitas professional training yang tinggi dengan menerapkan adanya check dan control, sehingga professional training yang diselenggarakan dapat

- menjawab kebutuhan para peserta secara komprehensif dan dengan pendekatan aplikatif
- memfokuskan terhadap solusi yang spesifik dan relevan terhadap perkembangan terkini
- memberikan aspek teknik dan aplikatif yang dibawakan oleh para instruktur yang mumpuni
- memfasilitasi kebutuhan soft skill dalam pengembangan karir dan bisnis

Melalui professional training, CareerTrack dan BePRO dapat membantu perusahaan yang ingin berkembang ataupun memperkuat posisi strategisnya dengan memberikan expertise yang dapat meningkatkan kemampuan dalam

- Mengelola prioritas secara efektif
- Membangun budaya kerja yang produktif
- Meningkatkan job value
- Menyelaraskan kemampuan dengan perkembangan serta kebutuhan terkini
- Menciptakan proses, dan professional terbaik bagi perusahaan.

**Web Service Links:**

- [www.beprosemnar.co](http://www.beprosemnar.co)
- [www.m.beprosemnar.co](http://www.m.beprosemnar.co)
- [www.lpai.co.id](http://www.lpai.co.id)
- [www.theitmp.com](http://www.theitmp.com)
- [www.lpmisp.org](http://www.lpmisp.org)
- [www.proesdeem.co.id](http://www.proesdeem.co.id)

## Customer Service Excellence

Program pelatihan dua hari ini di desain untuk meningkatkan pelayanan perusahaan menjadi 'pelayanan premium' melalui orang-orang yang hebat.

Program pelatihan dua hari ini di desain untuk meningkatkan pelayanan perusahaan menjadi 'pelayanan premium' melalui orang-orang yang hebat. Disini Anda akan belajar bagaimana membuat agar tamu mendapatkan pengalaman sekali seumur hidup dan akan kembali lagi menggunakan jasa atau membeli produk kita.

**Siapa yang Seharusnya Hadir**

TeamLeader, Front-liner, Customer Care, Security, dan semua Staf Profesional yang bekerja di dunia pelayanan baik berhadapan secara langsung ataupun melalui media komunikasi dengan customer.

**Tujuan & Manfaat Pelatihan**

- Memahami dan mempercayai bahwa kinerja yang sempurna adalah prioritas
- Mengenali kelakuan dan kebiasaan yang harus di tingkatan
- Menciptakan dan mengenali rutinitas yang menciptakan pelayanan yang sempurna
- Mempercayai dan mendorong bahwa kita harus menciptakan pelayanan yang sempurna
- Mempertahankan pelanggan yang setia puas



**Apa yang akan Anda Pelajari:**

- Pengembangan Diri
- Konsep Perubahan
- Pelayanan yang Sempurna
- Kepuasan Pelanggan
- Kerjasama Tim
- Smart Goals
- 5C's of Team Work
- 6 (Enam) Kunci Pelayanan yang Sempurna

| Jadwal Anda         |         | IDR (000) |
|---------------------|---------|-----------|
| February 19-20,2018 | Jakarta | 4.450     |
| April 09-10,2018    | Yogya   | 4.450     |
| June 21-22,2018     | Jakarta | 4.450     |
| August 15-16, 2018  | Bandung | 4.450     |
| October 09-10,2018  | Jakarta | 4.450     |
| December 11-12,2018 | Bandung | 4.450     |

*\*) Biaya tidak termasuk pajak (PPH & PPN), akomodasi dan transportasi.*

**Lokasi & Ketentuan Pelaksanaan:**

**Jakarta:** 47<sup>th</sup>-50<sup>th</sup> Floor Wisma 46, Jl. Jend Sudirman Kav.1 Jakarta 10220, Sofyan Hotel Group, IBIS Hotel Group atau hotel lainnya di Jakarta;

**Bali:** B-Hotel atau hotel lainnya;

**Bandung:** KAGUM Hotel Group / ASTON Hotel Group atau hotel lainnya.

**Yogyakarta:** ASTON Hotel Groups atau hotel lainnya.

Perubahan lokasi/tempat akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.

Jumlah peserta minimal (kecuali ditentukan lain) untuk pelaksanaan di Bali 9(sembilan)orang, Yogya 7(tujuh) orang, Bandung 5(lima) orang, Jakarta 3(tiga) orang sesuai konfirmasi yang kami terima seminggu sebelum pelaksanaan. Dalam hal jumlah peserta kurang dari ketentuan minimal tersebut maka keputusan pelaksanaannya dapat dibicarakan kedua belah pihak untuk mendapatkan solusi terbaik.

Untuk pendaftaran dan bila Anda menginginkan judul training, jadwal dan lokasi yang berbeda dengan yang tercantum di atas silahkan hubungi Mar keting kami melalui **Tel: 021-22974639; HP/SMS:08138645 1147, 085779877879; WA:08815608163** atau email:[info@careertrack.training](mailto:info@careertrack.training) atau [careertrack.indonesia@gmail.com](mailto:careertrack.indonesia@gmail.com)

*Pelatihan ini dapat di-customized sesuai kebutuhan perusahaan Anda bila diselenggarakan dalam bentuk inhouse training atau kelas khusus minimal lima peserta*