



**PT. Proesdeem Consulting Services**  
(Proesdeem Indonesia)

46<sup>th</sup>-48<sup>th</sup> Floor Wisma 46  
Jl. Jenderal Sudirman Kav.1  
Jakarta 10220

Tel : +62 21 574 8889  
Fax : +62 21 574 8888  
WA : 08815608163  
HP+SMS : 081386451147/085779877879  
PIN BBM : B3THE1ST

Email : [info@careertrack.training](mailto:info@careertrack.training)  
Website : <http://careertrack.training>

### Tentang CareerTrack-Training®

CareerTrack-Training® dan BeProfessionalTheClub® adalah divisi pelatihan manajemen dari PT.Proesdeem Consulting Services (Proesdeem Indonesia)—lembaga konsultan manajemen yang sejak tahun 1995 memfokuskan kegiatannya pada penyelenggaraan pelatihan profesional. Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub senantiasa memadukan aktualitas dan kualitas kurikulum (modul) pelatihan, pelayanan yang prima, dan kapabilitas instrukturinya.

Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack dan BePRO senantiasa mengacu pada perkembangan mutakhir dalam pengelolaan perusahaan yang saat ini berorientasi kepada terciptanya *good corporate governance*.

CareerTrack dan BePRO sejak berdiri tahun 1995 senantiasa berusaha mempertahankan kualitas professional training yang tinggi dengan menerapkan adanya check dan control, sehingga professional training yang diselenggarakan dapat

- menjawab kebutuhan para peserta secara komprehensif dan dengan pendekatan aplikatif
- memfokuskan terhadap solusi yang spesifik dan relevan terhadap perkembangan terkini
- memberikan aspek teknik dan aplikatif yang dibawakan oleh para instruktur yang mumpuni
- memfasilitasi kebutuhan soft skill dalam pengembangan karir dan bisnis

Melalui professional training, CareerTrack dan BePRO dapat membantu perusahaan yang ingin berkembang ataupun memperkuat posisi strategisnya dengan memberikan expertis yang dapat meningkatkan kemampuan dalam

- Mengelola prioritas secara efektif
- Membangun budaya kerja yang produktif
- Meningkatkan job value
- Menyelaraskan kemampuan dengan perkembangan serta kebutuhan terkini
- Menciptakan proses, dan professional terbaik bagi perusahaan.

#### Web Service Links:

[www.beprosemnar.com](http://www.beprosemnar.com)  
[www.m.beprosemnar.com](http://www.m.beprosemnar.com)  
[www.lpal.co.id](http://www.lpal.co.id)  
[www.theitmp.com](http://www.theitmp.com)  
[www.lpmisp.org](http://www.lpmisp.org)  
[www.proesdeem.co.id](http://www.proesdeem.co.id)

# Problem Solving and Decision Making



The future of successful organizations is often determined by the quality and impact of the decision made by their leaders and professionals.

Understanding how best to solve problems and make decisions is an essential. The skills needed to accomplish this involve learning to find the "real problem," separating symptoms from causes, and implementing sound, creative decisions to enhance the positive impact of the outcome.

This workshop will examine:

- The overall process for making decisions and solving problems
- Identifying the root cause of the problem
- The importance of using models for decision making and problem solving
- Getting the ideas out and prioritizing them
- How to implement decisions and solutions
- Using assessment data to solve problems and make decisions

#### Who Should Attend

Project leaders and any manager, executive, or professional who wants to make better decisions and solve problems more effectively.

#### Key Topics:

- How problems get solved and decisions get made
- Using root-cause analysis to determine why the problem exists
- Specific models to guide successful efforts
- Techniques to increase the quantity of solution ideas while eliminating roadblocks
- How to focus on the importance of ideas through prioritization techniques
- Assessing the potential impact of a solution
- Using techniques to balance the positive and negative impact of solutions
- How emotions interfere with this process
- The need to be right and its impact on flexibility
- Teamwork: an essential ingredient in the quantity of ideas and successful outcomes
- The power of group thinking
- The power of positive attitude and energy on motivating others
- Factors affecting acceptance of solutions and decisions

| Jadwal Anda  |         | IDR (000) |
|--|---------|-----------|
| February 13-14, 2018   | Jakarta | 4.450     |
| April 23-24, 2018  | Bandung | 4.450     |
| June 05-06, 2018   | Jakarta | 4.450     |
| August 15-16, 2018   | Yogya   | 4.450     |
| October 25-26, 2018  | Jakarta | 4.450     |
| December 11-12, 2018   | Bandung | 4.450     |
| • Biaya tidak termasuk pajak (PPN & PPh), akomodasi dan transportasi |         |           |

#### Lokasi & Ketentuan Pelaksanaan:

**Jakarta:** 47<sup>th</sup>-50<sup>th</sup> Floor Wisma 46, Jl. Jend Sudirman Kav.1 Jakarta 10220, Sofyan Hotel Group, IBIS Hotel Group atau hotel lainnya di Jakarta;

**Bali:** B-Hotel atau hotel lainnya;

**Bandung:** KAGUM Hotel Group / ASTON Hotel Group atau hotel lainnya.

**Yogyakarta:** ASTON Hotel Groups atau hotel lainnya.

Perubahan lokasi/tempat akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.

Jumlah peserta minimal (kecuali ditentukan lain) untuk pelaksanaan di Bali 9(sembilan)orang, Yogya 7(tujuh) orang, Bandung 5(lima) orang, Jakarta 3(tiga) orang sesuai konfirmasi yang kami terima seminggu sebelum pelaksanaan. Dalam hal jumlah peserta kurang dari ketentuan minimal tersebut maka keputusan pelaksanaannya dapat dibicarakan kedua belah pihak untuk mendapatkan solusi terbaik.

Untuk pendaftaran dan bila Anda menginginkan judul training, jadwal dan lokasi yang berbeda dengan yang tercantum di atas silahkan hubungi Marketing kami melalui Tel: **021-22974639**; HP/SMS:**081386451147**, **085779877879**; WA:**08815608163** atau email: [info@careertrack.training](mailto:info@careertrack.training) atau [careertrack.indonesia@gmail.com](mailto:careertrack.indonesia@gmail.com)

*Pelatihan ini dapat di-customized sesuai kebutuhan perusahaan Anda bila diselenggarakan dalam bentuk inhouse training atau kelas khusus minimal lima peserta*